



Die Röchling-Gruppe gestaltet Industrie. Weltweit. Seit mehr als 200 Jahren. Mit kundenindividuellen Kunststoffen verändern wir heute den Alltag vieler Menschen – denn sie machen Autos leichter, Medikamentenpackungen sicherer und verbessern industrielle Anwendungen. Unsere 11.737 Mitarbeiter arbeiten dort, wo unsere Kunden sind – an 92 Standorten in 25 Ländern.

Röchling Medical ist ein bevorzugter Lieferant und Entwicklungspartner führender Pharma-, Biotech- und Medizintechnikunternehmen weltweit. An sechs Standorten in Deutschland, den USA und China entwickeln und fertigen wir unter Reinraumbedingungen maßgeschneiderte pharmazeutische Verpackungs- und Verabreichungslösungen, Verbrauchsmaterialien für die medizinische Diagnostik sowie anspruchsvolle Komponenten und Baugruppen für Medizinprodukte.

Neuhaus am Rennweg ist das Kompetenzzentrum für Reinraumbglasformen bei Röchling Medical – mit über 60 Jahren Erfahrung in der Verfahrenstechnik und 35 Jahren Erfahrung in der Reinraumproduktion. Unter Anwendung eines umfassenden Spektrums an Blasformtechniken werden am Standort in modernsten, nach GMP-Klassen D & C zertifizierten Reinräumen Behälter, Flaschen und Vials nach pharmazeutischem Verpackungsstandard hergestellt.

**Wir suchen für unseren Standort in Neuhaus am Rennweg ab sofort einen**

## Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d | Vollzeit)

### Hier sind Sie gefragt

Als Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) sind Sie Teil eines Kundenserviceteams bestehend aus 8 Personen und leisten einen wesentlichen Beitrag zum Erhalt und zur Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden. Sie betreuen eigenverantwortlich das Ihnen zugeteilte Verantwortungsbereich, bearbeiten Aufträge und erstellen Angebote. Dabei bleiben Sie stets in engem Austausch mit ihren Kolleginnen und Kollegen, um einen optimalen Prozess zu gewährleisten. Ihre Arbeitszeit können Sie durch Gleitzeit flexibel gestalten.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Betreuung, Pflege und Ausbau von Bestandskunden und Neukunden in enger Zusammenarbeit mit dem Sales-Team für ein zugeteiltes Verantwortungsbereich
- selbständige Bearbeitung und Nachverfolgung von Anfragen und Aufträgen, einschließlich der Überprüfung von Preisen und Produktrevisionen
- Angebotsvorbereitung und -abgabe einschließlich Preiskalkulation
- Bonitätsprüfung von Neukunden vor Auftragsannahme
- Mitwirkung im Reklamationswesen
- Mitarbeit in Projekten

- Teilnahme an Kundenmeetings
- Nutzung von Kundenfeedback zur Verbesserung unserer Serviceleistungen

### Damit überzeugen Sie uns

- eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, alternativ einschlägige Berufserfahrung im Bereich Sales
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Kunststoffverarbeitung oder Pharmazie / Diagnostik / Medizintechnik wünschenswert
- Freude am Kundenkontakt
- sicheres Auftreten und Teamfähigkeit
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit, Verhandlungsstärke
- verhandlungssichere Englischkenntnisse sowie sichere Anwendung der gängigen MS-Office-Programme

### Das bieten wir Ihnen

- **Vergütung & Altersvorsorge:** Faire Arbeitsbedingungen und eine wettbewerbsfähige Vergütung als wichtige Basis.
- **Weiterbildung:** Individuelle und persönliche Angebote

zum Start in den Job, eine strukturierte Einarbeitung sowie Schulungs- und Fortbildungsangebote für Ihre fachliche und persönliche Entwicklung.

- **Familie, Freizeit & Gesundheit:** Betriebliche Gesundheitsförderung (Fitnessraum, Job-Rad u. v. m), Kinderbetreuungszuschuss, Ferienbetreuung für Kinder.
- **Nachhaltigkeit:** „Acting for tomorrow“ ist unser Motto. Wir handeln verantwortungsvoll und umweltbewusst.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.